

Digitale bereikbaarheid in onze praktijk: snel duidelijkheid, op het juiste moment geholpen

Binnen onze praktijk vinden wij het belangrijk dat u ons makkelijk kunt bereiken én snel de juiste zorg krijgt. Daarom hebben wij onze bereikbaarheid zo ingericht dat telefonisch en digitaal contact elkaar goed aanvullen.

Steeds meer zorgvragen kunnen efficiënt digitaal worden voorbereid of afgehandeld. Dit zorgt ervoor dat wij telefonisch beter bereikbaar blijven voor spoed en complexe vragen.

Betrouwbare informatie via Thuisarts.nl

Op onze website verwijzen wij naar **Thuisarts.nl**. Hier vindt u duidelijke en betrouwbare informatie over klachten en aandoeningen.

Vaak kunt u hiermee zelf al beoordelen:

- ☐ wat u kunt doen
- ☐ of contact nodig is
- ☐ en hoe dringend uw vraag is

Werken met een terugbelmodule

In plaats van lang wachten aan de telefoon, werken wij met een **terugbelmodule**.

Wanneer u een terugbelverzoek doet:

- ☐ plannen wij een concreet terugbelmoment
- ☐ weet de assistente vooraf waar uw vraag over gaat
- ☐ kunnen wij u gerichter en vaak sneller helpen

U ontvangt vooraf een korte vragenlijst per sms. Dit helpt ons om uw vraag goed voor te bereiden.

Bij signalen van spoed wordt u direct geadviseerd om contact op te nemen met de praktijk.

Online contact via MijnGezondheid.net (MGN)

Via het patiëntportaal kunt u:

- ☐ berichten sturen
- ☐ herhaalrecepten aanvragen
- ☐ uitslagen bekijken

Dit is veilig en voorkomt onnodig bellen.

Slimme digitale ondersteuning

Bij het uitvragen van zorgvragen maken wij gebruik van digitale ondersteuning (zoals vragenlijsten en triagehulpmiddelen).

Deze helpen ons om:

- ☐ sneller inzicht te krijgen in uw klacht
- ☐ beter voorbereid contact met u op te nemen

 Uw vraag wordt **altijd beoordeeld door een medewerker van de praktijk**. Digitale ondersteuning vervangt nooit persoonlijk contact.

Wanneer neemt u contact op?

- ☐ **Spoed:** bel altijd direct de praktijk
- ☐ **Medische vragen:** via terugbelverzoek of MGN
- ☐ **Informatie:** kijk eerst op [Thuisarts.nl](https://thuisarts.nl)

Door deze werkwijze kunnen wij onze tijd beter verdelen en u sneller de juiste zorg bieden.